

POLÍTICA INTEGRAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN

30/01/2024 - Versión 6

En EVALCOM estamos comprometidos con ofrecer a nuestros clientes servicio integral de evaluación de riesgo comercial y empresarial con información actualizada, oportuna, veraz y confiable de sus aliados comerciales que contribuya al buen desarrollo y crecimiento de sus relaciones siguiendo criterios de evaluación flexible según sus necesidades y requerimientos específicos.

Para ello buscamos centrar esfuerzos en el cumplimiento de las siguientes actividades:

- Asegurar el cumplimiento de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- Proporcionar un entorno de trabajo seguro y saludable para prevenir lesiones y enfermedades laborales
- Gestionar adecuadamente los riesgos y oportunidades, así como la protección de los activos de información, garantizando su confidencialidad, integridad y disponibilidad
- Fortalecer el capital humano mediante formación y concientización en calidad, seguridad, salud, medio ambiente y seguridad de la información.
- Mantener la gestión adecuada de los activos de información, la infraestructura física y tecnológica.
- Garantizar el cumplimiento a los requisitos legales vigentes y de otra índole, direccionada a la mejora continua de todos los procesos, la seguridad de la información, la seguridad y salud de los trabajadores y el cuidado ambiental.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y MANEJO DE DATOS

11/09/2024 - Versión 4

EVAL.COM CONSULTING S.A.S., declara que los únicos datos personales y/o sensibles o de otro tipo a los que tendrá acceso, serán aquellos que el usuario autorice y facilite voluntariamente conforme a los términos de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y de cualquier otra norma que las aclare, modifique o sustituya, o aquellos que, sin previa autorización del usuario, proveedor o cliente, sean permitidas por la ley vigente para su uso y tratamiento. El proveedor, usuario o cliente entenderá que para el registro o el alta en algunos productos y/o servicios ofrecidos a través de la web por EVAL.COM, eventualmente se le podrán solicitar datos de carácter personal necesarios para acceder a los servicios y/o contenidos proporcionados por EVAL.COM y que, de no llegar a suministrarse, podrían afectar la utilización de los mismos.

En cumplimiento de la legislación vigente, EVAL.COM CONSULTING S.A.S., mantendrá el nivel de seguridad requerido en atención a los datos personales tratados, previniendo al máximo, accesos no autorizados a los datos, así como sustracciones de información o pérdida de datos. No obstante, el proveedor, usuario o cliente entenderá que EVAL.COM no se hace responsable por el uso indebido que el usuario dé a los datos. El proveedor, cliente y/o usuario, tiene reconocidos por la ley los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto de sus datos personales, pudiendo ejercitar estos derechos. Protección de Datos. El proveedor, cliente y/o usuario queda informado de que sus datos personales, a los que EVAL.COM tenga acceso en virtud de autorización previa como consecuencia de consultas, transacciones, operaciones, contratación que tengan lugar por cualquier medio o de procesos respecto de datos ya registrados, se incorporan a la base de datos de EVAL.COM autorizando a éste de manera permanente al tratamiento de los que sean necesarios para su manejo en relación con el desenvolvimiento de la operación o servicio convenido con EVAL.COM, tendrán carácter obligatorio. De igual forma, el proveedor, usuario o cliente, autoriza expresamente a EVAL.COM o a quien le represente, para el uso, difusión, y/o reporte de sus datos, según la naturaleza de los negocios de EVAL.COM, bien sea por email u otro medio de comunicación, pudiendo tratarse de datos patrimoniales, personales, comerciales, financieros u otros. Asimismo, el proveedor, usuario o cliente declara que los datos por el suministrado son veraces. El proveedor, usuario o cliente queda informado de su derecho de oposición, acceso, rectificación y cancelación respecto de sus datos personales en los términos previstos en la Ley, pudiendo ejercitar estos derechos por escrito mediante carta acompañada de copia del documento de identidad y dirigida las oficinas de EVAL.COM, ubicadas en la Carrera 13 A # 89 -53 Oficina 301 de la ciudad de Bogotá o mediante correo electrónico adjuntando carta acompañada de copia del documento de identidad, que se debe enviar a la dirección protecciondedatos@evalcom.com.co, siguiendo el trámite que estipula la ley vigente para este fin. No obstante, se tomarán en cuenta las autorizaciones dadas a EVAL.COM en los términos de ley. El titular de los datos, llámese proveedor, usuario, cliente, u otro, entiende y a su vez manifiesta que el presente Aviso de Privacidad, fue puesto a su disposición por EVAL.COM, previo a la obtención de sus datos, sean cuales fueren, que se entienden puestos a su disposición al estar publicados en la web de EVAL.COM, siendo ésta de acceso público.

RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD A TERCEROS

01/08/2022 - Versión 2

Todas las credenciales de acceso en la plataforma gestionadas por Evalcom son de uso personal e intransferible, asignadas al personal autorizado y delegado de cada parte con los permisos y privilegios que se autoricen.

El uso y manejo adecuado de la información consultada por el personal autorizado de terceros debe conservar los principios de la protección y seguridad de la información: Integridad, confidencialidad y disponibilidad. Es responsabilidad de cada usuario externo el uso adecuado de la información, así como su distribución no autorizada.

Proteja su equipo contra malware, virus y programas maliciosos. Software antivirus, software anti-spyware y firewalls personales deben instalarse y mantenerse continuamente activos en su equipo. Los parches y las revisiones de seguridad y las definiciones de virus se deben instalar y actualizar periódicamente para garantizar que se corrijan todos los errores y fallos de seguridad. Ejecute periódicamente el software antivirus y anti-spybot con el fin de detectar un archivo sospechoso. Si detecta, elimine inmediatamente el archivo y cierre el sitio que descargó el archivo. Si el equipo está comprometido, no dude en cambiar todas las contraseñas

Proteger el acceso a su red de conexión privada por parte de externos

Visite solo sitios de confianza y no descargue ningún archivo o programa de sitios desconocidos o sospechosos. Tenga siempre cuidado al abrir un archivo desconocido o al hacer clic en vínculos sospechosos

Mantener actualizaciones de software y programas instalados en sus equipos, comprobando que los sistemas operativos y las aplicaciones que use cuente con los últimos parches de seguridad

No compartir las contraseñas de sus credenciales de acceso a la Plataforma de Evalcom, así como el cambio de esta por primera vez y periódicamente con los niveles de seguridad adecuados.

Controlar la instalación de programas de origen desconocido en sus equipos y que pueda comprometer la seguridad de la información

Configurar el bloqueo de los ordenadores automáticamente después de cierto tiempo de inactividad. Así mismo, la conexión controlada de puertos periféricos de almacenamiento masivo que pueda representar una fuga de información

Configurar el bloqueo de los ordenadores automáticamente después de cierto tiempo de inactividad

En caso de sospechas de acceso no autorizado a la plataforma Verum o en caso de dudas sobre cuestiones relacionadas con la seguridad de la información contenida en esta, póngase en contacto inmediatamente con su área de Sistemas o con el área de soporte de nuestra compañía

POLÍTICA PARA PROVEEDORES QUE PRESTEN SERVICIOS A EVALCOM

01/08/2022 - Versión 2

Confidencialidad de la Información

Toda información, documentación, programas y/o aplicaciones, métodos, organización, estrategias de negocio y actividades relacionadas con Evalcom o con su negocio, a las que tenga acceso los proveedores de servicios con objeto de realización del servicio serán considerados información confidencial, en función de lo cual, el acceso, intercambio y tratamiento de dicha información, se realizará siempre de acuerdo a las finalidades previstas descritas en el contrato de prestación de servicios y manteniendo el correspondiente deber de secreto durante la duración del servicio y después de que finalice la relación.

Todos los recursos e información a la que haya podido tener acceso o que haya sido necesaria elaborar, modificar o copiar para el correcto desempeño del servicio serán devueltos a la finalización de este. Además, Evalcom podrá solicitar el borrado seguro de los dispositivos que hayan tenido acceso a la Información de la compañía.

Propiedad Intelectual

Se garantizará el cumplimiento de las restricciones legales al uso del material protegido por la normativa de propiedad intelectual.

Queda estrictamente prohibido el uso de programas informáticos sin la correspondiente licencia en los sistemas de información. Asimismo, queda prohibido el uso, reproducción, cesión, transformación o comunicación pública de cualquier tipo de obra o invención protegida por la propiedad intelectual sin la debida autorización por escrito.

Acuerdo de Confidencialidad

Cuando se requiera, por la categoría del servicio, se solicitará al proveedor un acuerdo de confidencialidad de la información si requiere acceso a datos o activos de la compañía para la prestación del servicio, de tal forma que contemple los ajustes y revisiones del área Legal y de Tecnología y Soporte necesarios para la seguridad de la información.

Accesos a la Plataforma

En la normalidad, ningún proveedor requiere acceso a la información de Evalcom para la prestación del servicio, ya que la compañía maneja directamente todos los procesos de forma autónoma relacionados con el objeto de su negocio. En caso de que llegue a requerirse, éste será evaluado por la gerencia y el proceso de Tecnología y Soporte a fin de gestionar las credenciales de acceso con los privilegios respectivos que garanticen la protección y seguridad de los activos de información de la compañía.

Acuerdos con Proveedores

Los proveedores de servicios se comprometen a comunicar de manera inmediata cualquier incidente, debilidad o amenaza (observada o sospechada) que detecte en los sistemas de información de Evalcom o que haya podido afectar a información propiedad de la compañía o de sus clientes al proceso de Tecnología y Soporte a través del correo electrónico sistemas@evalconsulting.com.co.

Acorde al tipo de servicio prestado y la categoría en que se clasifique se podrán evaluar y solicitar documentos al proveedor según corresponda por su criticidad en la operación y la seguridad de la información. En el caso de aquellos proveedores que prestan su servicio por suscripción o membresías, razón por la cual, Evalcom debe revisar con las áreas implicadas las condiciones del servicio y atención en calidad, operatividad y seguridad de la información que se requieran, a fin de aprobar su registro como proveedores de la compañía, siguiendo lo definido en el procedimiento de gestión de proveedores.

El área legal revisará los acuerdos o contratos con proveedores a fin de garantizar el cumplimiento normativo aplicable, de igual manera la gerencia de Tecnología y Soporte y la Gerencia General evaluarán si de acuerdo al servicio y acceso que tenga el proveedor a la información deban solicitarse certificaciones de sistemas de seguridad, información sobre sus políticas y controles internos, políticas y términos de uso, o verificaciones directas si llegara a requerirse por algún incidente, de tal forma que se controlen los requisitos para tratar los riesgos de la seguridad de la información.

Cadena de Suministro

Las empresas que presten servicios a Evalcom y tengan acceso a sus activos de información o estén catalogados como de alto nivel de riesgo deben extender controles a su personal directo o indirecto sobre la seguridad de la información y los activos de la compañía, comunicando las políticas o estableciendo acuerdos con estas partes para el manejo adecuado que minimicen el impacto en los procesos y operaciones de la compañía

Gestión del Cambio

Las empresas que presten servicios a Evalcom deben comunicar la gestión de cambios oportunamente en infraestructura, sistemas, procesos o servicios acordados, que permita revisar las implicaciones de estos cambios en el sistema de gestión de seguridad de la información.

Recomendaciones de Seguridad

Evalcom ha desarrollado un conjunto de directrices sobre recomendaciones y lineamientos de buen uso, seguridad y responsabilidad en el acceso a la plataforma Verum, dirigido a terceros externos que puedan requerirlo y que automáticamente debe ser aceptado junto a la política de tratamiento de datos al momento de loggearse para su ingreso.

Ningún proveedor tiene acceso a la plataforma Verum para visualizar o acceder a información de los activos de Evalcom, solamente pudieran registrarse como proveedores y compartir a la empresa información de ellos para su proceso de evaluación.